

PROGRAMMA DEI SERVIZI IN ABBONAMENTO SOLIDWORKS

Migliorare l'investimento nell'innovazione

Il programma dei servizi in abbonamento SOLIDWORKS® consente di ottenere l'accesso immediato alle nuove versioni di SOLIDWORKS e ai relativi aggiornamenti, ricevere assistenza tecnica diretta, accedere a risorse online complete e presentare richieste di supporto, in modo da rimanere sempre aggiornati e competitivi, migliorando il ritorno sull'investimento (ROI).

Perché abbonarsi?

Ogni anno, SOLIDWORKS aggiunge nuove funzionalità e migliora l'esperienza utente per aiutare a progettare prodotti eccellenti e comunicare in modo efficiente con produttori e fornitori.

L'abbonamento consente di migliorare il processo di progettazione e supportare il team con risorse che aiutano a lavorare in modo più rapido e intelligente per trasformare le attività di sviluppo dei prodotti in successi commerciali.

Assistenza, aggiornamenti, nuove versioni, release speciali, funzioni aggiuntive, webcast e formazione, tutti sviluppati esclusivamente per i clienti dei servizi in abbonamento SOLIDWORKS, consentono di migliorare le prestazioni e la produttività con un'esperienza di progettazione 3D intuitiva che permette di risparmiare tempo e denaro.

Il programma dei servizi in abbonamento SOLIDWORKS fornisce:

- Aggiornamenti automatici del software SOLIDWORKS su licenza
- Assistenza tecnica diretta fornita dal VAR (Value-Added Reseller) autorizzato di zona
- Miglioramenti software offerti in esclusiva ai membri dei servizi in abbonamento
- Accesso a contenuti privilegiati su My.SolidWorks.com, il sito unico per tutti i contenuti SOLIDWORKS
- Accesso al portale clienti SOLIDWORKS, la risorsa online di riferimento dal momento dell'acquisto fino all'installazione e all'aggiornamento

ASSISTENZA TECNICA LOCALE

Accesso ai servizi di supporto tecnico forniti dal VAR autorizzato di zona, inclusa l'assistenza telefonica per funzionalità, comandi, installazione e risoluzione dei problemi dei prodotti per le versioni correnti e precedenti del software SOLIDWORKS. Questa politica ha lo scopo di ridurre al minimo i ritardi di produzione e semplifica il passaggio alle versioni successive. Quasi 400 VAR SOLIDWORKS forniscono assistenza ai clienti in 71 paesi, assicurando livelli di servizio elevati.

NUOVE RELEASE DEL SOFTWARE

Ricezione delle ultime versioni del software SOLIDWORKS per migliorare prestazioni e produttività. Utilizzo di nuovi strumenti e tecniche all'avanguardia per la creazione di nuovi progetti in tempo record e con assoluta precisione.

AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE

È possibile restare sempre aggiornati con gli aggiornamenti e i Service Pack SOLIDWORKS, che risolvono importanti problemi segnalati dalla community SOLIDWORKS e forniscono funzionalità aggiuntive e nuovi formati di file apportati.

SOLIDWORKS VISUALIZE

SOLIDWORKS Visualize Standard è incluso in ogni licenza di SOLIDWORKS Professional e Premium con abbonamento attivo. SOLIDWORKS Visualize è il modo più facile e veloce per creare immagini di qualità fotografica, per chiunque abbia l'esigenza di "scattare fotografie" dei propri dati 3D. La licenza individuale di Visualize può essere assegnata a qualsiasi utente dell'azienda e non richiede che il software SOLIDWORKS CAD sia installato sulla stessa macchina. Ciò significa che è possibile eseguire contemporaneamente la modellazione 3D e la visualizzazione 3D.

ESAMI CSWP E CSWA

Gli esami CSWP (Certified SOLIDWORKS Professional) e CSWA (Certified SOLIDWORKS Associate) certificano la competenza acquisita dagli utenti e consentono ai responsabili di evidenziare gli aspetti che richiedono ulteriore formazione. È possibile migliorare le competenze e lo sviluppo professionale del proprio team per l'avanzamento della carriera e il miglioramento della produttività. I clienti dei servizi in abbonamento possono sostenere gratuitamente fino a un massimo di due esami principali e due esami avanzati all'anno per ogni licenza SOLIDWORKS, per affinare le competenze del team tecnico su SOLIDWORKS.

SOLIDWORKS CAM

SOLIDWORKS CAM Standard è incluso in ogni licenza di SOLIDWORKS Standard, Professional e Premium con abbonamento attivo. SOLIDWORKS CAM Standard è il modo più facile e veloce per creare percorsi utensile a 2,5 assi sui file di parte (fresatura, taglio a getto d'acqua, al plasma e al laser, router) SOLIDWORKS CAM Standard utilizza un database di regole per semplificare il processo di programmazione e acquisizione delle tolleranze MBD (definizione basata su modelli) per standardizzare i flussi di lavoro.

PORTALE CLIENTI SOLIDWORKS

Accesso completo a un archivio di risorse e informazioni approfondite, facili da consultare e con supporto multilingue per migliorare la produttività.

Richieste di assistenza (SR) e rapporti sulle prestazioni del software (SPR)

I problemi riscontrati con il software possono essere segnalati al Supporto tecnico o al nostro team di sviluppo. È possibile visualizzare lo stato della segnalazione con il numero assegnato e monitorare la risoluzione del problema nei Service Pack.

Richieste di miglioramento

È possibile influire sullo sviluppo di SOLIDWORKS e fornire il proprio feedback sulle soluzioni che possiamo adottare per migliorare il nostro software. Il 90% dei nuovi miglioramenti è frutto dei suggerimenti dei clienti.

Customer Experience Program

Consente di esprimere la propria opinione, valutare in anteprima le versioni beta di SOLIDWORKS e i futuri Service Pack SOLIDWORKS Early Visibility (EV).

MY.SOLIDWORKS.COM

Il sito unico per tutto ciò che riguarda SOLIDWORKS. MySolidWorks consente una maggiore produttività mettendo a disposizione contenuti e servizi relativi a SOLIDWORKS in un'unica posizione, raggiungibili in qualsiasi momento, in qualsiasi luogo e da qualsiasi dispositivo. Rivolgersi al proprio rivenditore per informazioni sulle funzionalità e sul valore aggiunto offerti da MySolidWorks Standard e Professional, riservati esclusivamente agli utenti dei servizi in abbonamento.

Formazione MySolidWorks

È possibile apprendere l'utilizzo del software SOLIDWORKS in base al proprio programma di studio e al proprio ritmo, in qualsiasi momento, in qualsiasi luogo e da qualsiasi dispositivo. I clienti dei servizi in abbonamento possono avere accesso a oltre 600 video di formazione.

Knowledge Base

È possibile accedere a un potente motore di ricerca che consente di esplorare una vasta libreria di dati tecnici, ad es. soluzioni, argomenti delle guide in linea, suggerimenti tecnici e best practice.

Forum di discussione

Entrando in contatto con la community di utenti SOLIDWORKS, è possibile partecipare a discussioni su praticamente qualsiasi aspetto del software SOLIDWORKS.

SOLUZIONI SOLIDWORKS PER LO SVILUPPO DI PRODOTTI

Il software SOLIDWORKS offre agli utenti un ambiente di sviluppo 3D intuitivo che consente di ottimizzare la produttività delle risorse tecniche e di progettazione per creare prodotti migliori in modo più rapido e a costi inferiori. Per informazioni sulla gamma completa di software SOLIDWORKS per la progettazione, la simulazione, la comunicazione tecnica e la gestione dei dati, visitare la pagina www.solidworks.com/it/solidworks-products-solutions.

SCOPRI DI PIÙ

Per ulteriori informazioni sul programma dei servizi in abbonamento SOLIDWORKS, visitare la pagina www.solidworks.it/subscription.

3DEXPERIENCE platform migliora le applicazioni del marchio al servizio di 12 settori industriali ed offre un'ampia gamma di esperienze di soluzioni industriali.

Dassault Systèmes, the 3DEXPERIENCE® Company, mette a disposizione di aziende e persone universi virtuali in cui immaginare innovazioni per un mondo sostenibile. Le sue soluzioni leader a livello mondiale trasformano il modo in cui i prodotti vengono progettati, realizzati e gestiti. Le soluzioni collaborative di Dassault Systèmes promuovono l'innovazione sociale, aumentando le possibilità che il mondo virtuale migliori il mondo reale. Il gruppo offre valore a oltre 220.000 aziende di tutte le dimensioni e di tutti i settori industriali in oltre 140 Paesi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web www.3ds.com/it.



3DEXPERIENCE®

 | The 3DEXPERIENCE® Company

 AUTHORIZED RESSELLER

Europa/Medio Oriente/Africa

Dassault Systèmes
10, rue Marcel Dassault
CS 40501
78946 Vélizy-Villacoublay
Cedex
Francia

Americhe

Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA

Dassault Systèmes Italia s.r.l.

+39-049-8176400
infoitaly@solidworks.com

Valore BF

progettazione3d@valorebf.it
0331638383
www.progettazione3d.valorebf.it